

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2024**

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Suku	Bulan	Pencapaian	
		< 85%	> 85%
Pertama	Januari	-	100%
	Februari	-	100%
	Mac	-	100%
Kedua	April	-	89%
	Mei	-	100%
	Jun	-	95%
Ketiga	Julai	-	93%
	Ogos	-	100%
	September	-	87%
Keempat	Oktober	-	100%
	November	75%	-
	Disember	-	NIL
PURATA		94.45%	